

Социологический опрос по изучению культурных запросов жителей и гостей города Новороссийска и оценке деятельности МАУ «Планетарий имени Ю.А. Гагарина»

Уважаемый респондент! МАУ «Планетарий имени Ю.А. Гагарина» проводит анонимный опрос, все данные будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши искренние и правдивые ответы позволят нам скорректировать организацию досуга в нашем учреждении с учетом Ваших пожеланий и предпочтений.

Правила заполнения анкеты: Анкету необходимо скачать. По каждому вопросу предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, тот вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению. Вы также можете написать свой вариант ответа в специальной строке «Другое». Пожалуйста, не оставляйте без ответа ни один вопрос, Ваше мнение очень важно для нас. Заполненную анкету необходимо отправить по адресу электронной почты planetnovoros@mail.ru. Благодарим Вас за содействие!

1. Скажите, пожалуйста, как Вы проводите свой досуг? 1) Смотрю телевизор 2) Читаю газеты 3) Посещаю кружок художественной самодеятельности 4) Хожу в клуб, Дом культуры 5) Играю в компьютерные игры 6) Хожу в кафе (кино) 7) Другое _____

2. Скажите, пожалуйста, для чего Вы посещаете наше учреждение? 1) Проведение собственного досуга 2) Получение новых знаний, развитие творческого потенциала 3) Образование моего ребенка (внука) 4) Общение с людьми 5) Другое _____

3. Какие мероприятия в планетарии Вы обычно посещаете? 1) Детские игровые программы 2) Кружки, клубы и любительские объединения 3) Выставки 4) Экскурсии по планетарию 4) Кинолекции 5) Посещаю планетарий редко 6) Другое _____

4. Как часто Вы посещаете наш планетарий? 1) Несколько раз в неделю 2) Один раз в неделю 3) Один-два раза в месяц 4) Несколько раз в год 5) Посетил(а) впервые 6) Другое _____

5. Хотели бы Вы чаще посещать наше учреждение? 1) Да 2) Нет 3) Я и так часто посещаю 4) Затрудняюсь ответить

6. Если бы хотели посещать чаще, укажите, почему? _____

7. Если не желаете посещать чаще, укажите, почему? _____

8. В каком случае Вы посещали бы планетарий чаще, чем сейчас? 1) Если бы он был ближе к дому 2) Совершенствование новых форм работы 3) Расширение ассортимента услуг 4) Я и так часто посещаю 5) Вряд ли меня можно еще чем-то привлечь 6) Другое _____

9. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале насколько Вы удовлетворены предоставляемыми услугами в планетарии, где 1 – низкая удовлетворенность, 5 – высокая удовлетворенность.

12345 Оформлением помещения (наличие стенда, справочной информации, буклетов и других рекламных материалов)

12345 Чистотой в помещениях учреждения

12345 Вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников учреждения

12345 Компетентностью и уровнем профессионализма специалистов

12345 Удобством мест ожидания для посетителей

12345 Техническим оснащением учреждения культуры

12345 Стоимостью предоставляемых услуг

12345 Культурой обслуживания в данном учреждении

10. Укажите, пожалуйста, с какими трудностями, неудобствами Вы столкнулись при посещении планетария? 1) Ни с какими трудностями и неудобствами не сталкивался (не сталкивалась) 2) Другое _____

11. В какой мере Вы удовлетворены результатами посещения нашего учреждения? 1) Полностью удовлетворен 2) Частично удовлетворен 3) Полностью не удовлетворен 4) Затрудняюсь ответить

12. Если Вы пользовались услугами нашего учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время? 1) Улучшилась 2) Скорее улучшилась 3) Осталась на прежнем уровне 4) Скорее ухудшилась 5) Ухудшилась

13. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в нашем учреждении? _____

14. Ваши пожелания и предложения: _____

15. Социально-демографический блок: Пол: 1) Мужской 2) Женский

Пожалуйста, отметьте интервал, соответствующий Вашему возрасту: 1) До 23 лет 2) 24-29 лет 3) 30-34 года 4) 35-39 лет 5) 40-49 лет 6) 50-59 лет 7) 60-69 лет 8) 70 лет и выше